

DESIGNAÇÃO DO PROJETO: Sistema de Gestão da Qualidade

CÓDIGO DO PROJETO: ACORES-03-0853-FEDER-102266

OBJETIVO PRINCIPAL: reforçar a capacitação da empresa através da certificação no âmbito da Norma ISO 9001:2015

ENTIDADE BENEFICIÁRIA: FARMAÇOR- COMÉRCIO DE PRODUTOS QUÍMICO-FARMACÊUTICOS DOS AÇORES, S.A

CUSTO TOTAL ELEGÍVEL: 28.020,00€

APOIO FINANCEIRO DA UNIÃO EUROPEIA: 14.010,00 €

DESCRIÇÃO: O projeto consiste na consolidação da implementação do Sistema de Gestão da Qualidade.

RESULTADOS:

Com o projeto de investimento pretende-se melhorar a qualidade da prestação de serviços da empresa, nomeadamente:

- Promover a melhoria do desempenho da Farmaçor através de uma medição objetiva do desempenho dos seus processos, com especial enfoque nos que têm relação direta com o cliente;
- Ter sempre em consideração uma lógica de cliente/fornecedor interno nos processos da empresa de modo a promover uma melhoria contínua dos mesmos;
- Analisar periodicamente as necessidades de recursos, numa lógica de desenvolvimento sustentável da atividade;
- Atuar no estrito cumprimento do enquadramento normativo e legal aplicável às diversas áreas de negócio;
- Promover condições favoráveis ao desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores, através da formação contínua e valorização das suas competências;
- Desenvolver a atividade de forma ética e deontológica, tendo sempre bem presente que todas as ações têm por fim último a conservação de um dos bens mais preciosos que existe, a saúde na vida humana.

FOTOGRAFIAS: